



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
تقویم درسی

نام درس : مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی ترم : ۱۱ گروه آموزشی : سلامت دهان و دندان پزشکی اجتماعی

کلاس		ساعت	روز	سال تحصیلی	مسئول درس	
		۷:۳۰-۸:۳۰	دوشنبه	۱۴۰۳-۱۴۰۴	آقای دکتر خوشنویسان	
بارم	مراجع	توضیحات	مدرس	عنوان	تاریخ	ردیف
۵۰٪ کل نمره		تعطیل رسمی		تعطیل رسمی	۱۴۰۳/۱۱/۲۲	۱
			آقای دکتر خوشنویسان	مبانی، کلیات و اصول حاکمیت بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت	۱۴۰۳/۱۱/۲۹	۲
			آقای دکتر خوشنویسان	مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت	۱۴۰۳/۱۲/۰۶	۳
			آقای دکتر خوشنویسان	مبانی و مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان	۱۴۰۳/۱۲/۱۳	۴
			آقای دکتر خوشنویسان	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت فرآیند- نقش رهبری"	۱۴۰۳/۱۲/۲۰	۵
			آقای دکتر خوشنویسان	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت تغییر رفتار- مدیریت تغییر و رویکرد سیستمیک"	۱۴۰۳/۱۲/۲۷	۶
			آقای دکتر خوشنویسان	مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندان پزشکی مبتنی بر شواهد علمی	۱۴۰۴/۰۱/۱۸	۷
			آقای دکتر خوشنویسان	استفاده از اطلاعات	۱۴۰۴/۰۱/۲۵	۸
			آقای دکتر خوشنویسان	ممیزی بالینی	۱۴۰۴/۰۲/۰۱	۹
				تعامل با بیماران، همراهان و جامعه	۱۴۰۴/۰۲/۰۸	۱۰
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت خطر، خطا و ایمنی بیمار، آموزش مهارت آموزی و مدیریت کارکنان	۱۴۰۴/۰۲/۱۵	۱۱
۵۰٪ کل نمره			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش ارتودانتیکس Quality management and clinical excellence in Orthodontics Department	۱۴۰۴/۰۲/۲۲	۱۲
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش اندودانتیکس Quality management and clinical excellence in Endodontics Department	۱۴۰۴/۰۲/۲۹	۱۳
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پریودانتیکس Quality management and clinical excellence in Periodontics Department	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	۱۴
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پروتزهای دندانی Quality management and clinical excellence in Dental prosthesis Department		
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پاتولوژی فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Pathology Department		۱۵
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش دندانپزشکی ترمیمی Quality management and clinical excellence in Restorative Dentistry Department	۱۴۰۴/۰۳/۱۲	
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش بیماری های دهان، فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral Medicine Department	۱۴۰۴/۰۳/۱۹	۱۶
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش جراحی فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Surgery Department		
		آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش رادیولوژی دهان و فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Radiology Department	۱۴۰۴/۰۳/۲۶	۱۷	
		آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش دندانپزشکی کودکان Quality management and clinical excellence in Pediatric Dentistry Department			
اهداف					آشنایی با ساختار و استراتژی های مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با ابزارهای مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با مراحل و انواع ممیزی بالینی. آشنایی با مدیریت خطر، خطا و برقراری ایمنی بیمار. نحوه استقرار مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در مطب/کلینیک دندانپزشکی	
نحوه ارزشیابی					امتحان کتبی نهائی (نظری) و انجام پروژه گروهی یا انفرادی (عملی)	
تعداد غیبت ها					اجلسه نظری ۱ اجلسه عملی	